

Veelgestelde vragen

1. Waar tref ik mijn lotnummer aan? Ik heb geen lotnummer ontvangen.

Na aankoop van een lot ontvangt u een e-mail (mits opgegeven) met daarin het lotnummer. Daarnaast staat het lotnummer ook op uw bankafschrift in de omschrijving van onze afschrijving.

Heeft u meer dan één lot gekocht, dan ontvangt u een lotenrange (bijvoorbeeld 12345 t/m 12348 = 4 loten).

Heeft u een contant lot gekocht dan heeft u een papieren lot ontvangen, hierop staat het lotnummer vermeld.

2. Ik heb geen mail ontvangen met mijn lotnummer, maar ik heb wel mijn e-mailadres opgegeven. Wat nu?

De mail met het lotnummer is naar het opgegeven e-mailadres verzonden, misschien is deze in de spamfilter terecht gekomen.

Het is echter geen probleem wanneer u de mail niet heeft. Inmiddels heeft ook de incasso plaatsgevonden en u treft ook de lotnummers aan op uw bankafschrift.

3. Hoe weet ik of ik prijs heb?

Vanaf donderdag 9 december 2021, een dag na de trekking, is de trekkingsuitslag te vinden op de website. Ga direct naar de [lotchecker](#) om te kijken of je prijs hebt!

4. Ik heb een prijs gewonnen, en nu?

Ga naar onze [lotchecker](#) om je prijs te innen.

5. Ik heb een prijs gewonnen, waar vind ik mijn controlecode om mijn prijs te innen?

Uw controlecode treft u aan in de email die u van ons ontvangen heeft. Heeft u geen email ontvangen dan gebruikt u de laatste 5 cijfers van uw rekeningnummer.

6. Ik heb een prijs van Bookchoice gewonnen, stopt dit abonnement automatisch?

Gefeliciteerd met uw gewonnen prijs! Het gewonnen abonnement stopt automatisch. Daar hoeft u verder niets voor te doen.

7. Ik heb een lot gekocht, maar ik zie geen afschrijving. Hoe kan dat?

Het kan gebeuren dat:

- Er verkeerde gegevens zijn ingevuld
- De vereniging vergeten is uw machtiging te verwerken
- De lotenverkoper te laat is geweest met het inleveren van het boekje, waardoor de vereniging de machtiging niet heeft kunnen verwerken
- Er een storning is geweest omdat de rekening niet toegankelijk was voor een afschrijving door bijvoorbeeld een incassoblokkade, te weinig saldo o.i.d.

Daardoor heeft er geen incasso plaatsgevonden en is er dus geen afschrijving geweest van uw rekening.

8. Wanneer is het bedrag geïncasseerd?

Verkochte loten kunnen vanaf half september tot begin december worden afgeschreven van je rekening, afhankelijk van het moment waarop de vereniging jouw verkochte lot heeft verwerkt.

9. Ik heb een e-mail ontvangen dat ik een prijs heb gewonnen, maar ik heb geen loten gekocht.

Als u een e-mail heeft ontvangen waarin staat dat u in de prijzen bent gevallen, maar geen loten heeft gekocht, kunt u deze e-mail beschouwen als niet verzonden.

Alleen de lotnummers die geïncasseerd zijn meegegaan in de trekking.